

L'especialitat "Mediació escolar" ha estat reconeguda pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya en les últimes edicions, la cinquena i la sisena. En aquesta setena edició se sol·licitarà de nou amb el mateix format

Totes les especialitats cursades individualment estan reconegudes com a formació continuada pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

### ESTRUCTURA DEL MÀSTER:

El màster consta d'una part general o mòdul comú i de tres especialitats a escollir.

És recomanable realitzar l'especialitat de família i la de mediació ciutadana i organitzacions complexes, més una tercera a escollir, per tal de tenir la possibilitat d'inscripció en els dos Registres del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. Quant a l'especialitat escolar, està reconeguda pel Departament d'Educació.

A més de les tres especialitats, cal realitzar un treball de final de màster.

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia  
Centre de Mediació de Dret Privat  
de Catalunya



 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació

**1** Mediació en l'àmbit familiar, amb una durada de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) amb classes presencials de caire eminentment pràctic

**2** Mediació en l'àmbit de les relacions ciutadanes i en organitzacions complexes, amb una durada igualment de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) amb classes presencials, molt pràctiques

**3** Mediació en l'àmbit civil, de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) de classes pràctiques

**4** Mediació escolar, igualment tindrà una durada de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) de classes presencials

**5** Justícia restaurativa i Mediació en l'àmbit penal, aquesta matèria igualment es desenvoluparà durant quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) amb classes molt pràctiques

### PREU DEL MÀSTER:

2.700 € (Consulteu descomptes). Bonificable Fundació Tripartita

### INSCRIPCIÓ:

Inici el 3 de juny de 2019, a través de la web del Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya ([www.cdl.cat](http://www.cdl.cat))

### DIRECCIÓ:

**Carlos Villagrasa Alcaide**, Doctor en Dret, màster en mediació, professor titular de Dret Civil de la Universitat de Barcelona, Magistrat suplent de l'Audiència Provincial de Barcelona. Síndic de Santa Coloma de Gramenet

**Anna Vall Rius**, llicenciada en Dret, mediatra, màster en mediació. Professora associada de la Universitat de Barcelona. Sòcia fundadora i directora de Logos Media.

### MÉS INFORMACIÓ A:

[www.logosmedia.es](http://www.logosmedia.es) - [info@logosmedia.es](mailto:info@logosmedia.es) - 633693350  
[www.cdl.cat](http://www.cdl.cat) - [formacio@cdl.cat](mailto:formacio@cdl.cat) - 933170428  
Coordinadora - Núria Villanueva Rey - 610255157

Codirectora del màster CDL & Logos Media

### COORDINACIÓ:

**Núria Villanueva Rey**, psicòloga social. Especialització en mediació UAB - Sant Pau (97/99). Mediatra homologada. Presidenta d'ACDMA 2008-2016. Sòcia de Logos Media: formació, pràctiques i coordinadora del màster. Consultora de Negociació de conflictes UOC, Universitat Oberta de Catalunya

### COMITÈ CIENTÍFIC:

**Carme Panchón Iglesias**, mediatra, educadora social. Directora adjunta ICE - IDP Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona. CDL.CAT

**Pere Led Capaz**, llicenciat en Psicologia, expert impulsor de la Mediació penal juvenil i de la Mediació escolar a Catalunya des de l'administració. CDL.CAT

PROGRAMA I CONTINGUTS DEL MÀSTER DE MEDIACIÓ I GESTIÓ COL-LABORATIVA DE CONFLICTES

# Construïm amb la mediació

7a EDICIÓ: CURS 2019-2020

L'objectiu final és facilitar que els participants del màster puguin **obtenir les capacitats i habilitats necessàries per desenvolupar la mediació de conflictes** de manera satisfactòria com a nova professió, o bé, d'igual importància o més, aplicar tècniques mediadores que els seran molt útils per **gestionar de manera eficaç discrepàncies i conflictes en tots els àmbits professionals**



MEDIACIÓ FAMILIAR

MEDIACIÓ CIUTADANA I EN ORGANITZACIONS COMPLEXES

MEDIACIÓ CIVIL I MERCANTIL

MEDIACIÓ ESCOLAR

JUSTÍCIA RESTAURATIVA I MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT PENAL

# PROGRAMA DEL MÀSTER

## I. PART GENERAL O MÒDUL COMÚ DE MEDIACIÓ (homologada)

*120 hores, amb pràctiques integrades de 45 hores de tallers pràctics presencials*

**Mòdul I.** El conflicte, la seva gestió i tipologies: Anàlisi i abordatge del conflicte. Gestió de les emocions i de l'agressivitat. El bloqueig en la comunicació (24 h)

**Mòdul II.** Introducció a la mediació i marc jurídic aplicable, principis bàsics. Legislació aplicable: Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat i Llei 5/2012 de mediació en assumptes civils i mercantils. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya (24 h)

**Mòdul III.** Estructura i etapes del procés de mediació. Identificació d'interessos i necessitats (24 h)

**Mòdul IV.** Perfil i competències de la persona mediadora: competències personals del mediador. Les habilitats comunicatives. Intel·ligència emocional. Assertivitat. Programació neurolingüística (24 h)

**Mòdul V.** Les escoles de mediació i el coaching aplicat a la mediació. Treball de casos pràctics: elements de coaching útils per a la mediació, dramatitzacions i visionat de casos pràctics (24 h)

## II. PART ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ FAMILIAR (homologada)

*60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h*

**Mòdul I.** La mediació en el context de la família. Conjugació d'aspectes psicosocials i econòmics de la institució familiar. Les relacions pares i fills (15 h)

**Mòdul II.** Metodologia de la mediació familiar. La intervenció en conflictes familiars. Eines de diagnòstic i genograma (15 h)

**Mòdul III.** Els conflictes familiars com a punt de partida de la mediació familiar. Efectes psicològics i educatius. Abordatge de les emocions (15 h)

**Mòdul IV.** Els conflictes i la mediació en l'àmbit familiar. Treball, anàlisis i simulacions sobre casos pràctics reals (15 h)

## III. PART ESPECÍFICA DE LA MEDIACIÓ EN ELS ÀMBITS DEL DRET PRIVAT, MEDIACIÓ CIUTADANA I EN ORGANITZACIONS COMPLEXES (homologada)

*60 hores, amb tallers de pràctiques presencials integrades de 32 h*

**Mòdul I.** Conflictes entre veïns, l'assetjament immobiliari o blocking. Les immissions. La propietat horitzontal i la tasca dels administradors de finques (15 h)

**Mòdul II.** Anàlisi i diagnòstic dels conflictes de convivència. L'escalada del conflicte i la seva gestió positiva. Elements psicològics i sociològics vinculats a la convivència en un mateix entorn. Conflictes comunitaris i multiculturalitat. La mediació aplicada a aquesta tipologia de conflictes. Tècniques de participació ciutadana. El diàleg públic. Open Space (15 h)

**Mòdul III.** Els conflictes en organitzacions i en equips de treball. El seu abordatge des de la mediació, estratègies. Diàlegs apreciatius. La jerarquia i el poder a les organitzacions (15 h)

**Mòdul IV.** La mediació en les organitzacions de salut. L'aplicació de la mediació en conflictes entre pacients i professionals de la salut. La mediació en conflictes societaris i en associacions. La mediació en conflictes de l'àmbit esportiu (15 h)

## IV. PART ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ EN ASSUMPTE CIVILS I MERCANTILS

*60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h*

**Mòdul I.** Els conflictes mercantils. Tipologia de conflictes més usuals en aquest àmbit. Principis bàsics de la legislació mercantil aplicable. La clàusula de submissió en els contractes. Les relacions comercials internacionals i el seu abordatge des de la mediació. La propietat intel·lectual i industrial (15 h)

**Mòdul II.** El sobreendeutament. L'acord extrajudicial de pagaments i la mediació concursal. La intermediació hipotecària. Execució d'acords i qüestions processals derivades del procediment de mediació. La mediació en accidents de circulació. La mediació en conflictes amb l'Administració Pública (15 h)

**Mòdul III.** Procediment, estratègies i tècniques aplicables a la mediació civil i mercantil. La negociació eficaç, la facilitació d'acords i la gestió del regateig (15 h)

**Mòdul IV.** Els conflictes a les empreses i el seu abordatge des de la mediació. Especial referència a la gestió dels conflictes a l'empresa familiar (15 h)

## V. PART ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT ESCOLAR (reconeguda)

*60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h*

**Mòdul I.** Els conflictes en l'àmbit escolar, tipologia de conflictes més usuals. Abordatge de les problemàtiques de conducta a les aules. El marc de convivència a les escoles. Escoles i famílies. Evolució i maduresa dels alumnes en les diferents etapes vitals. La mediació a la Universitat

**Mòdul II.** L'assetjament escolar (bullying) l'assetjament a les xarxes socials. Mecanismes per a la detecció, prevenció i tractament inicial del bullying. Com gestionar l'assetjament. La comunicació no violenta de Rosenberg. La generació d'empatia i comprensió mútua. La prevenció del bullying a través de la construcció de vincles interpersonals

**Mòdul III:** El mètode PICAS i el Mètode KIVA de la Universitat Turku de Finlàndia. Elements del mètode KIVA. El bullying verbal, el bullying indirecte, l'agressió. La implicació del grup. La utilització d'indicadors. Les pràctiques restauratives i el bullying. Pràctiques restauratives i elaboració de un pla de convivència. Les connotacions penals de les conductes generadores d'assetjament

**Mòdul IV:** Com organitzar i posar en pràctica programes de mediació a les escoles. La mediació entre iguals. La mediació en les diferents etapes educatives. Tècniques. Participació de professors, d'alumnes i de pares en l'organització dels programes

## VI. PART ESPECÍFICA DE JUSTÍCIA RESTAURATIVA, MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT PENAL PENITENCIARI I POLICIALZ

*60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h*

**Mòdul I:** La justícia restaurativa, la mediació en l'àmbit penal. Marc jurídic estatal i europeu: normativa internacional

**Mòdul II:** La mediació i el dret penal juvenil. Bandes urbanes

**Mòdul III:** La mediació en l'àmbit penal i penitenciari. Mediació i violència de gènere

**Mòdul IV:** La mediació en l'àmbit de la policia: el model d'intervenció des d'instàncies policials amb eines de mediació i negociació

## + VII TREBALL FINAL DE MÀSTER, TFM

*Sobre mediació en qualsevol de les especialitats escollides (equivalent a 50 hores)*

FORMACIÓ AJUSTADA A LES DIRECTRIUS REGLAMENTÀRIES ESTABLERTES

PER A LA INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE DE MEDIADORS DEL CENTRE DE MEDIACIÓ DE DRET PRIVAT DE CATALUNYA I PER A LA INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE DE MEDIADORS DEL MINISTERI DE JUSTÍCIA