



COL·LEGI OFICIAL DE DOCTORS  
I LLICENCIATS EN FILOSOFIA I LLETRES  
I EN CIÈNCIES DE CATALUNYA



LOGOS  
MEDIA

## MÀSTER DE MEDIACIÓ I GESTIÓ COL·LABORATIVA DE CONFLICTES

CURS 2018/2019 – 6a edició

ORGANITZAT PER LOGOS MEDIA I PEL COL·LEGI DE DOCTORS I LLICENCIATS  
EN FILOSOFIA I LLETRES I EN CIÈNCIES DE CATALUNYA

### Especialitats del màster:

- **Mediació familiar**
- **Mediació ciutadana i en organitzacions complexes**
- **Mediació civil i mercantil**
- **Mediació escolar**
- **Justícia restaurativa i mediació en l'àmbit penal**

Aquest màster està homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, atès que reuneix les característiques que estableixen la Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del Dret Privat i el seu reglament i, per tant, la seva realització pot permetre accedir al Registre de Mediadors del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, sempre que es compleixin la resta de requisits:

[http://justicia.gencat.cat/ca/ambits/mediacio/mediacio\\_dretprivat/](http://justicia.gencat.cat/ca/ambits/mediacio/mediacio_dretprivat/)

Superar el **màster** també fa possible la inscripció en el Registre Estatal de Mediadors del Ministeri de Justícia.

L'objectiu final és facilitar que els participants del **màster** puguin obtenir les capacitats i habilitats necessàries per desenvolupar la mediació de conflictes de manera satisfactòria com a nova professió, o bé, d'igual importància o més, aplicar tècniques mediadores que els seran molt útils per gestionar de forma eficaç discrepàncies i conflictes en tots els àmbits professionals.

#### Direcció

Carlos Villagrasa Alcaide, professor titular de Dret Civil i magistrat

Anna Vall Rius, mediatadora, advocada, sòcia fundadora i directora de Logos Media

#### Coordinació

Núria Villanueva Rey, mediatadora i psicòloga social, sòcia responsable de formació de Logos Media. [Menció honorífica del Premi Justícia 2016](#) de la Generalitat de Catalunya per la seva trajectòria professional en la mediació en els darrers vint anys

#### Comitè científic

• Carme Panchón Iglesias, mediatadora i educadora social, CDL

• Pere Led Capaz, mediador, CDL

## TITULACIONS

La realització satisfactòria de la part general i tres especialitats, la presentació d'un treball de final de màster, TFM, i la participació en un seminari organitzat dins del màster suposen l'obtenció de la titulació de **màster**.

La part general més una o dues especialitats comporta la titulació d'**expert** en la matèria o especialitats escollides.

També es pot cursar directament una o diverses especialitats si ja es té cursada la part general o bé la persona ja està exercint la mediació, i llavors s'obté la titulació d'**especialització** en la matèria o les especialitats triades.

Tant en la formació de **màster** com en la d'**expert i especialització**, cal acreditar un mínim del 80% d'assistència a les classes pràctiques presencials, superar les proves d'avaluació contínua i presentar el treball corresponent.

L'entitat de mediació Logos Media i el Col·legi de Doctors i Llicenciats de Catalunya organitzen aquest Màster de Mediació i gestió col·laborativa de conflictes, que combina les noves tecnologies d'aprenentatge en línia amb l'efectivitat de classes-taller molt pràctiques, en les quals es duren a terme *role plays*, dinàmiques de grup i dramatitzacions, que permetran que els participants assoleixin les tècniques i les habilitats mediadores necessàries per dur a terme una bona praxi de la mediació.

Calendari acadèmic 2018 / 2019										
Octubre	Novembre	Desembre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	
2018	2018	2018	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	
PART GENERAL O MÒDUL COMÚ (1) (H)			MEDIACIÓ FAMILIAR (1) (2) (H)							
					MEDIACIÓ CIUTADANA I EN ORGANITZACIONS COMPLEXES (1) (2) (H)					
							MEDIACIÓ CIVIL I MERCANTIL (2) (1 opcional)			
							MEDIACIÓ ESCOLAR (2) (1 opcional) (R)			
							JUSTÍCIA RESTAURATIVA I MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT PENAL (2) (1 opcional)			

(1) Màster

(1) Opcional: per completar el màster és pot optar per l'especialitat de mediació civil i mercantil o mediació escolar o l'especialitat de justícia restaurativa (sempre amb inscrits suficients per realitzar les especialitats)

(2) Expert i/o especialització

(H) Homologat/reconegut pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya del Departament de Justícia

(R) Reconegut pel Departament d'Ensenyament

## ESTRUCTURA DEL MÀSTER

El màster està format per una part general o mòdul comú i tres especialitats a escollir.

És recomanable realitzar l'especialitat de família i la de mediació ciutadana i organitzacions complexes, més una tercera a escollir, per tal de tenir la possibilitat d'inscripció en el Registre del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. Quant a l'especialitat escolar, està reconeguda pel Departament d'Ensenyament.

A més de les tres especialitats cal realitzar un treball de final de màster.

1. **Mediació en l'àmbit familiar**, amb una durada de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) amb classes presencials de caire eminentment pràctic.
2. **Mediació en l'àmbit de les relacions ciutadanes i comunitàries i en organitzacions complexes**, amb una durada igualment de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) amb classes presencials, molt pràctiques.
3. **Mediació en l'àmbit civil**, de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) de classes pràctiques.
4. **Mediació escolar**, igualment tindrà una durada de quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) de classes presencials.
5. **Justícia restaurativa i Mediació en l'àmbit penal**, aquesta matèria igualment es desenvoluparà durant quatre setmanes lectives en línia i quatre caps de setmana (divendres tarda i dissabte matí) amb classes molt pràctiques.

<b>Màster de 300 hores</b>	<b>ESTUDI, TASQUES AVALUACIÓ TFM</b>	<b>TALLERS PRESENCIALS</b>	<b>TOTAL HORES</b>
120 hores de la part general o mòdul comú: metodologia, escoles, eines, actituds i habilitats	75	45	120
60 hores d'especialització en mediació familiar	28	32	60
60 hores d'especialització en mediació ciutadana i organitzacions complexes	28	32	60
60 hores d'especialització en mediació civil i mercantil o 60 hores de mediació escolar o 60 hores de justícia restaurativa i mediació en l'àmbit penal	28	32	60
Treball final de màster TFM			
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>141</b>	<b>300</b>

Per a l'obtenció de la titulació de màster cal realitzar la part general o mòdul comú i escollir almenys tres especialitats que es completen amb la presentació d'un treball de final de màster (TFM).

## CURSOS D'EXPERT

Suposa la realització de la part general o mòdul comú, més l'especialitat.

- Mediació familiar
- Mediació ciutadana i en organitzacions complexes
- Mediació civil i mercantil
- Mediació escolar
- Justícia restaurativa i Mediació en l'àmbit penal

El cursos d'expert, en general, van adreçats a persones que opten només per un camp de coneixement.

## CURSOS D'ESPECIALITZACIÓ

Suposa la convalidació de la part general o mòdul comú, cursant només l'especialitat.

- Mediació familiar
- Mediació ciutadana i en organitzacions complexes
- Mediació civil i mercantil
- Mediació escolar
- Justícia restaurativa i Mediació en l'àmbit penal

Els cursos d'especialització, en general, van adreçats a persones que ja exerceixen la mediació o han finalitzat estudis similars a la part general o el mòdul comú.

Per obtenir la titulació d'expert o especialització, cal la presentació d'un treball sobre la matèria escollida.

A la part final d'aquest document trobareu els continguts de totes les àrees de coneixement, la càrrega lectiva, el professorat i els continguts.

## DATES, HORARIS I LLOC DE REALITZACIÓ

**Sessions presencials quinzenals:** divendres tarda i dissabte matí

**Atenció diària no presencial:** mitjançant el campus virtual

**Dates:** de l'1 d'octubre de 2018 al 7 de juliol de 2019

**Lloc:** realització de les classes presencials a les aules del Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya, Rambla de Catalunya, 8, 08007 Barcelona

**Horari de les sessions presencials:** divendres tarda de 16 a 20 h i dissabte matí de 10 a 14 h (quinzenalment). De manera excepcional només al mòdul comú, 5 caps de setmana, els divendres es finalitzarà a les 20.30 h i dissabte s'iniciarà a les 9.30 h

## INSCRIPCIÓ

Inici del període d'inscripció: **11 de juny de 2018**, a través de la web del Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya:

<http://www.cdl.cat/master-de-mediacio-i-gestio-col-laborativa-de-conflictes>

Amb l'objectiu d'oferir una formació personalitzada i de qualitat, el màster té un límit màxim de 30 alumnes per aula i un mínim de 15. Per dur a terme les especialitats optatives de Mediació civil i mercantil, Mediació escolar i Justícia restaurativa caldrà un mínim de 20 alumnes per especialitat.

Durant els mesos de juny a setembre es desenvoluparan diverses presentacions del màster, generalment els divendres a les 18.30 h al Col·legi de Doctors i Llicenciats de Catalunya.

Truqueu al telèfon **93 3170 428** del CDL  
o al telèfon **633 693 350** de Logos Media  
o al telèfon **610 255 157** de la coordinadora  
per conèixer les dates de presentació o per consultar dubtes

## PREUS MATRÍCULA

### • MÀSTER en Mediació i gestió col·laborativa de conflictes

300 hores de les quals 141 són presencials

Mòdul comú + Mediació familiar + Mediació ciutadana i en organitzacions + una tercera especialitat a escollir entre: Mediació civil i mercantil o Mediació escolar o Justícia restaurativa i Mediació en l'àmbit penal	2.700 €
---	---------

### Cursos d'expertesa 180 hores de les quals 75 són presencials

Expert en Mediació familiar ( <i>homologat</i> ) Mòdul comú + especialització	2.200 €
Expert en Mediació ciutadana i en organitzacions ( <i>homologat</i> ) Mòdul comú + especialització	2.200 €
Expert en Mediació civil-mercantil Mòdul comú + especialització	2.200 €
Expert en Mediació escolar ( <i>reconegut</i> ) Mòdul comú + especialització	2.200 €
Expert en Mediació penal i restaurativa Mòdul comú + especialització	2.200 €

### Cursos d'especialització 60 hores de les quals 32 són presencials

Especialista en Mediació familiar Especialització	900 €
Especialista en Mediació ciutadana i en organitzacions Especialització	900 €
Especialista en Mediació civil-mercantil Especialització	900 €
Especialista en Mediació escolar Especialització	900 €
Especialista en Mediació penal i restaurativa Especialització	900 €

### Descomptes

- Col·legiats al CDL i altres col·legis professionals o associació professional (no acumulable): 10%
- Persones amb acreditació d'estar a l'atur (no acumulable): 5%
- **Màster:** convalidació mòdul comú (cal aportar certificat d'estudis assimilables): -250 €
- **Màster:** convalidació per especialització (cal aportar certificat d'estudis assimilables): -200 €

### Formes de pagament de la matrícula

- Targeta de crèdit mitjançant l'aplicació de matrícula al web del CDL
- Transferència bancària al compte del CDL, amb comunicació prèvia a la secretaria T. 933 170 428
- En efectiu a la secretaria del CDL. Rambla Catalunya, 8, de Barcelona

### L'import de la matrícula s'abonarà de manera íntegra en el moment de formalitzar-la

En cas de voler finançar-la, podeu consultar a l'agència de la Caixa d'Enginyers situada a les instal·lacions del mateix Col·legi

Els cursos són bonificables a través de la Fundación Tripartita

Per a més informació: [formacio@cdl.cat](mailto:formacio@cdl.cat)

## DIRECCIÓ:

- **Carlos Villagrasa Alcaide**, professor titular de Dret civil i magistrat
- **Anna Vall Rius**, mediatora, advocada, sòcia fundadora i directora de Logos Media

## COORDINACIÓ:

- **Núria Villanueva Rey**, mediatora i psicòloga social, sòcia responsable de formació de Logos Media. [Menció honorífica del Premi Justícia 2016](#) de la Generalitat de Catalunya per la seva trajectòria professional en la mediació en els darrers vint anys.

## COMITÈ CIENTÍFIC:

- **Carme Panchón Iglesias**, mediatora i educadora social, CDL
- **Pere Led Capaz**, mediador, CDL

## EQUIP DOCENT

**Barredo, Blanca.** Advocada, mediatora, formadora en mediació, justícia restaurativa i trobades restauratives

**Boqué, M. Carme.** Màster en mediació, professora de la Universitat Ramon Llull, experta i autora de diferents llibres de mediació escolar

**Canyameres, Manel.** Mediador i advocat, màster en mediació per la Kurt Bosch

**Carmenati, Emanuela.** Mediatora i advocada, màster en mediació, experta en *blocking* i presidenta d'honor de la Cambra de Comerç Italiana de Barcelona

**Davi, Sara.** Mediatora coordinadora del Projecte de Mediació Sanitària UB-DS

**Giner, Antoni.** Mediador, doctor en psicologia, professor de la Universitat de Barcelona

**Guillamat Rubio, Ànsel.** Llicenciada en psicologia, màster en mediació

**Llinàs Salmerón, Rafa.** Llicenciat en psicologia, postgrau en mediació

**Pastor Palacios, Xavier.** Cap dels Mossos d'Esquadra i expert en mediació en l'àmbit policial

**Prats Albentosa, Llorenç.** Doctor en dret, catedràtic de dret civil de la UAB

**Sendra Montes, Joan.** Educador social, màster en mediació

**Torras-Puigdomènech, Sofia.** Mediatora, advocada, experta en *coaching*

**Sánchez Martínez, Laura.** Psicòloga i mediatora de l'Equip Tècnic de Menors de Barcelona

**Valero Lorca, Javier.** Mediador, advocat, professor de mediació

**Vall Rius, Anna.** Llicenciada en dret, mediatora, màster en mediació, professora associada de la Universitat de Barcelona

**Vidal Teixidó, Antoni.** Mediador i advocat, professor de mediació

**Villagrasa Alcaide, Carlos.** Doctor en dret, màster en mediació, professor titular de la Universitat de Barcelona

**Villanueva Rey, Núria.** Psicòloga social, especialització en mediació, presidenta de l'Associació de Professionals de la Mediació de Catalunya 2008-2016

**Viola Demestre, Isabel.** Doctora en dret, especialista en mediació, professora titular de la Universitat de Barcelona

**Per a consultes i més informació:**  
contacteu amb la coordinadora del màster Núria Villanueva Rey  
[nvilla@copc.cat](mailto:nvilla@copc.cat) | mòbil 610 255 157

## PROGRAMA I CONTINGUTS DEL MÀSTER DE MEDIACIÓ I GESTIÓ EFICIENT DE CONFLICTES 6a EDICIÓ 2018/2019

### I. PART GENERAL O MÒDUL COMÚ DE MEDIACIÓ (homologada)

(120 hores, amb pràctiques integrades de 45 hores de tallers pràctics presencials)

**Mòdul I:** El conflicte, la seva gestió i tipologies:

Anàlisi i abordatge del conflicte. Gestió de les emocions i de l'agressivitat. El bloqueig en la comunicació (24 h). Ànsel Guillamat.

Taller pràctic presencial de 9 hores

**Mòdul II:** Introducció a la mediació i marc jurídic aplicable, principis bàsics. Legislació aplicable: Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat i Llei 5/2012 de mediació en assumptes civils i mercantils. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya (24 h). Carlos Villagrasa.

Taller pràctic presencial de 9 hores

**Mòdul III.** Estructura i etapes del procés de mediació. Identificació d'interessos i necessitats (24 h). Anna Vall.

Taller pràctic presencial de 9 hores

**Mòdul IV.** Perfil i competències de la persona mediadora: competències personals del mediador. Les habilitats comunicatives. Intel·ligència emocional. Assertivitat. Programació neurolingüística (PNL) (24 h). Núria Villanueva.

Taller pràctic presencial de 9 hores

**Mòdul V.** Les escoles de mediació i el *coaching* aplicat a la mediació. Treball de casos pràctics: elements de *coaching* útils per a la mediació, dramatitzacions i visionat de casos pràctics (24 h). Sofia Torres

Taller pràctic presencial de 9 hores

### II. PART ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ FAMILIAR (homologada)

(60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h)

**Mòdul I:** La mediació en el context de la família. Conjugació d'aspectes psicosocials i econòmics de la institució familiar. Les relacions pares i fills (15 h). Núria Villanueva / Joan Sendra.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul II:** Metodologia de la mediació familiar. La intervenció en conflictes familiars. Eines de diagnòstic i genograma (15 h). Ànsel Guillamat.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul III:** Els conflictes familiars com a punt de partida de la mediació familiar. Efectes psicològics i educatius. Abordatge de les emocions (15 h). Toni Giner.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul IV:** Els conflictes i la mediació en l'àmbit familiar. Treball, anàlisis i simulacions sobre casos pràctics reals (15 h). Javier Valero.

Taller pràctic presencial de 8 hores

### III. PART ESPECÍFICA DE LA MEDIACIÓ EN ELS ÀMBITS DEL DRET PRIVAT, MEDIACIÓ CIUTADANA I EN ORGANITZACIONS COMPLEXES (homologada)

(60 hores, amb tallers de pràctiques presencials integrades de 32 h)

**Mòdul I:** Conflictes entre veïns, l'assetjament immobiliari o *blocking*. Les immissions. La propietat horitzontal i la tasca dels administradors de finques (15 h). Emanuela Carmenati.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul II:** Anàlisi i diagnòstic dels conflictes de convivència. L'escalada del conflicte i la seva gestió positiva. Elements psicològics i sociològics vinculats a la convivència en un mateix entorn. Conflictes comunitaris i multiculturalitat. La mediació aplicada a aquesta tipologia de conflictes. Tècniques de participació ciutadana. El diàleg públic. Open Space (15 h). Rafa Llinars.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul III:** Els conflictes en organitzacions i en equips de treball. El seu abordatge des de la mediació, estratègies. Diàlegs apreciatius. La jerarquia i el poder a les organitzacions (15 h). Blanca Barredo.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul IV:** La mediació en les organitzacions de salut. L'aplicació de la mediació en conflictes entre pacients i professionals de la salut. La mediació en conflictes societaris i en associacions. La mediació en conflictes de l'àmbit esportiu (15 h).

Taller pràctic presencial de 8 hores

### IV. PART ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ EN ASSUMPTES CIVILS I MERCANTILS

(60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h)

**Mòdul I:** Els conflictes mercantils. Tipologia de conflictes més usuals en aquest àmbit. Principis bàsics de la legislació mercantil aplicable. La clàusula de submissió en els contractes. Les relacions comercials internacionals i el seu abordatge des de la mediació. La propietat intel·lectual i industrial (15 h). Carlos Villagrasa.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul II:** El sobreendeutament. L'acord extrajudicial de pagaments i la mediació concursal. La intermediació hipotecària. Execució d'acords i qüestions processals derivades del procediment de mediació. La mediació en accidents de circulació. La mediació en conflictes amb l'Administració Pública (15 h). Llorenç Prats / Anna Vall.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul III:** Procediment, estratègies i tècniques aplicables a la mediació civil i mercantil. La negociació eficaç, la facilitació d'acords i la gestió del regateig (15 h). Toni Vidal.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**Mòdul IV:** Els conflictes a les empreses i el seu abordatge des de la mediació. Especial referència a la gestió dels conflictes a l'empresa familiar (15 h). Isabel Viola i Manel Canyameres.

Taller pràctic presencial de 8 hores

### V. PART ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT ESCOLAR (reconeguda)

(60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h)



**MÒDUL I:** Els conflictes en l'àmbit escolar, tipologia de conflictes més usuals. Abordatge de les problemàtiques de conducta a les aules. El marc de convivència a les escoles. Escoles i famílies. Evolució i maduresa dels alumnes en les diferents etapes vitals. La mediació a la universitat. Núria Villanueva.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**MÒDUL II:** L'assetjament escolar (*bullying*) i l'assetjament a les xarxes socials. Mecanismes per a la detecció, prevenció i tractament inicial del *bullying*. Com gestionar l'assetjament. La comunicació no violenta de Rosenberg. La generació d'empatia i comprensió mútua. La prevenció del *bullying* a través de la construcció de vincles interpersonals. Carme Boqué.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**MÒDUL III:** El mètode PICAS i el mètode KIVA de la Universitat Turku de Finlàndia. Les pràctiques restauratives i el *bullying*. Elements del mètode KIVA. La utilització dels indicadors. El *bullying* verbal, el *bullying* indirecte, l'agressió. La implicació del grup. Pràctiques restauratives i elaboració d'un pla de convivència. Les connotacions penals de les conductes generadores d'assetjament. Carme Boqué / Blanca Barredo.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**MÒDUL IV:** Com organitzar i posar en pràctica programes de mediació a les escoles. La mediació entre iguals. La mediació en les diferents etapes educatives. Tècniques. Participació de professors, d'alumnes i de pares en l'organització dels programes. Carme Boqué.

Taller pràctic presencial de 8 hores

## VI. PART ESPECÍFICA DE JUSTÍCIA RESTAURATIVA, MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT PENAL PENITENCIARI I POLICIAL

(60 hores, amb pràctiques integrades de 32 h)

**MÒDUL I:** La justícia restaurativa, la mediació en l'àmbit penal. Marc jurídic estatal i europeu: normativa internacional. La reparació al Codi Penal i les seves conseqüències jurídiques i personals. La mediació i les diferents etapes del procés penal. La justícia restaurativa. Anna Vall Rius.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**MÒDUL II:** La mediació i el dret penal juvenil: La Llei orgànica 5/2000 de responsabilitat penal del menor i la mediació. La pràctica de la mediació en joves: responsabilització sobre la pròpia conducta i les seves conseqüències. El paper de la víctima. El menor infractor i la comunitat. Bandes urbanes. Ana Noguera.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**MÒDUL III:** La mediació en l'àmbit penal i penitenciari: estratègies d'aplicació pràctica. Com realitzar les entrevistes conjuntes i les entrevistes individuals. El reconeixement de la víctima. L'acord realista i la comunicació al jutjat. Mediació i violència de gènere: possibilitat de la mediació en casos en què la causa penal ha estat arxivada. Ànsel Guillamat.

Taller pràctic presencial de 8 hores

**MÒDUL IV:** La mediació en l'àmbit de la policia: el model d'intervenció des d'instàncies policials amb eines de mediació i negociació. Característiques pròpies i principis bàsics. Xavier Pastor.

Taller pràctic presencial de 8 hores

## + VII TREBALL FINAL DE MÀSTER, TFM

Sobre mediació en qualsevol de les especialitats escollides (equivalent a 50 hores)

FORMACIÓ AJUSTADA A LES DIRECTRIUS REGLAMENTÀRIES ESTABLERTES  
PER A LA INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE DE MEDIADORS DEL CENTRE DE MEDIACIÓ DE DRET  
PRIVAT DE CATALUNYA I PER A LA INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE DE MEDIADORS DEL MINISTERI  
DE JUSTÍCIA

